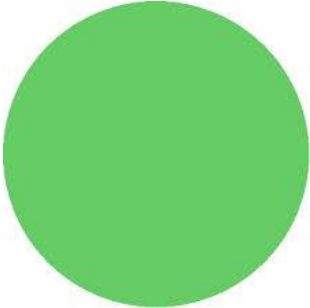


<b>R.G.C.3</b>		 
<b>ÁREA DE GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL:</b> Personas con rol deportivo		

**Fecha actualización de esta ficha:** enero 2020

<b>Indicador (denominación)</b>	Cantidad de instancias <u>recibidas</u> en el registro municipal para el Área Municipal de Deportes y tipología de las mismas.	
<b>Explicación del indicador</b>	Por un lado, revelar la cantidad anual de instancias que son recibidas en el registro municipal para el Área Municipal de Deportes. Por otro lado, analizar la tipología de esas instancias en torno a los siguientes ámbitos: <b>a)</b> quejas/sugerencias, <b>b)</b> solicitudes especiales de espacios y equipamiento deportivo, <b>c)</b> devoluciones, no realizadas de oficio, en escuelas, cursos y abonos municipales, <b>d)</b> solicitudes de menores del uso del gimnasio, <b>e)</b> analíticas de piscinas, legionella y actas de seguridad; y <b>f)</b> otras.	
<b>Metodología de cálculo</b>	Se realizará un rastreo de todas las instancias en el Área de “Deportes” utilizando la aplicación “Registro Electrónico” de ANIMSA. El “asunto” de búsqueda en la aplicación es doble: “Instalaciones Deportivas” y “Actividades Deportivas”. Posteriormente, se accederá a las instancias escaneadas anotando en hoja aparte el contenido de las mismas en torno a los ámbitos de estudio del indicador.	
<b>Unidad de medida del indicador</b>	Numérica (para la cantidad anual) y Porcentajes - %- (para la distribución de instancias en torno a los ámbitos de estudio).	
<b>Frecuencia del cálculo</b>	Anualmente	
<b>Responsable del cálculo</b>	Técnico deportivo municipal	
<b>Evolución del indicador (último año)</b>	2015	<b>Total de instancias (2015): 98.</b> <b>Tipología:</b> <b>a)</b> quejas y sugerencias (7 – 7,14%-); <b>b)</b> solicitudes especiales de espacios y equipamiento deportivo (39 – 39,79%-); <b>c)</b> devoluciones no realizadas de oficio en escuelas, cursos y abonos (17 – 17,34%-); <b>d)</b> solicitudes de menores del uso del gimnasio (12 – 12,24%-); <b>e)</b> analíticas de piscinas, legionella y actas de seguridad (13 – 13,26%-); y <b>f)</b> otras (10 – 10,20%-).
	2016	<b>Total de instancias (2016): 84.</b> <b>Tipología:</b> <b>a)</b> quejas y sugerencias (1 – 1,19%-); <b>b)</b> Solicitudes especiales de uso de espacios municipales, equipamiento deportivo y equipamiento no deportivo (47 – 55,95%-); <b>c)</b> devoluciones no realizadas de oficio en escuelas, cursos y abonos (12 – 14,28%-); <b>d)</b> solicitudes de menores del uso del gimnasio (7 – 8,33%-); <b>e)</b> analíticas de piscinas, legionella y

		<p><b>actas de seguridad (4 – 4,76%-); y f) otras (13 – 15,47%-).</b></p> <p><b>Total de instancias (2018): 90.</b></p> <p><b>Tipología: a) quejas y sugerencias (7 – 6,30%-); b) Solicitudes especiales de uso de espacios municipales, equipamiento deportivo y equipamiento no deportivo (34 – 30,60%-); c) devoluciones no realizadas de oficio en escuelas, cursos y abonos (10 – 9%-); d) solicitudes de menores del uso del gimnasio (6 – 5,40%-); e) analíticas de piscinas, legionella y actas de seguridad (18 – 16,20%-); y f) otras (15 – 13,50%-).</b></p>
<p><b>Último valor (2019)</b></p>	<p><b>Total de instancias</b> recibidas área municipal de deportes (2019): <b>89.</b></p> <p><b>Tipología: a) quejas y sugerencias (6 – 6,74%-); b) Solicitudes especiales de uso de espacios municipales, equipamiento deportivo y equipamiento no deportivo (36 – 40,44%-); c) devoluciones no realizadas de oficio en escuelas, cursos y abonos (12 – 13,48%-); d) solicitudes de menores del uso del gimnasio (8 – 8,99%-); e) analíticas de piscinas, legionella y actas de seguridad (15 – 16,85%-); y f) otras (12 – 13,48%-).</b></p> <p>Respecto del año 2018, se ha disminuido en 1 el número de instancias anuales recibidas por el Servicio Municipales de Deportes. Aumentan las instancias de tipología: solicitud de espacios deportivos, las devoluciones no realizadas de oficio, las solicitudes de menores del uso del gimnasio y disminuyen las quejas y sugerencias, analíticas de piscina, legionella y actas de seguridad y otras.</p> <p>Otro dato que llama la atención es que la tipología de instancia más recibida afecta a “solicitudes especiales de uso de espacios municipales, equipamiento deportivo y equipamiento no deportivo”, que este año aumenta en porcentaje (40,44% sobre el total) lo cual puede tener una lectura positiva si tenemos en cuenta la aceptación de una grandísima mayoría de todas ellas permitiendo a entidades y particulares acceder a recursos municipales para el desarrollo de su actividades. Tampoco debiera obviarse a este respecto que en ocasiones la facilitación de determinados recursos municipales puede llegar a ser excesiva y no debidamente valorada por la ciudadanía.</p>	 <p><b>VERDE</b></p>